

公表

事業所における自己評価結果

| | |
|------|-----------------|
| 事業所名 | こどもデイサービスなないろ鳥栖 |
|------|-----------------|

公表日 令和 7年 2月 21日

回収数 9人/9人中

| | | チェック項目 | 評価 | | | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
|----------|----|--|----|-------|-----|---|--|
| | | | はい | どちらとも | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | 7 | 2 | | 時間を見て、外活動を取り入れ、室内スペースの確保をしている。 | 人数が多いと遊ぶスペースが狭く感じる時もある。 |
| | 2 | 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。 | 9 | | | 急な休みにも対応できるよう配置基準より多く出勤するようにしている。 | 冬になると感染症等で職員が休み、少ないと感じた。臨機応変な対応が大変だった。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | 8 | 1 | | 物の位置が分かるように写真を活用している。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 9 | | | 毎日の清掃・換気・消毒を行っている。 | |
| | 5 | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | 9 | | | 一人机を配置し、また、必要時は相談室を活用している。 | |
| 業務改善 | 6 | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。 | 7 | 2 | | 随時の話し合いや申し送りノートを活用し、周知・参画している。 | |
| | 7 | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 9 | | | 集計後に、周知し、改善を図るようにしている。 | |
| | 8 | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 9 | | | 代表が、個別に職員の意見を聞く機会を作っている。 | |
| | 9 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | | | 9 | 現在、第三者による評価はうけていない。 | 今後、第三者による評価依頼を検討。 |
| | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | 9 | | | 外部講師を招いた研修も行っている。 | |
| 適切な支援の提供 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | 8 | 1 | | 作成後、各家族にラインやメールにて報告。また、HPにも掲載。 | |
| | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | 9 | | | 事業所の状況やご家族意見を確認した上でアセスメントを作成し、計画を作成している。 | |
| | 13 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | 9 | | | 児童発達支援管理責任者作成後、職員を交えた検討を行っている。 | |
| | 14 | 放デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | 8 | 1 | | 計画書作成後は、職員に周知し、個人ファイルに綴じ、閲覧できるようにしている。 | |
| | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 8 | 1 | | 適応行動や課題を含めたアセスメントを行っている。 | |
| | 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 8 | 1 | | | |
| | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | 9 | | | | |
| | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | 9 | | | 毎月イベントを会議を行い、イベントを計画。似たようなイベントであっても目的を変え、取り組んでいる。 | |
| | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。 | 9 | | | | |
| | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | 8 | 1 | | | |
| | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 5 | 4 | | 全員ではないが、振り返りを行っている。その他は申し送りノートを活用している。 | |
| | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | 9 | | | 連絡帳及び申し送りノートに記録し、情報共有及び業務改善に繋げている。 | |
| | 23 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | 9 | | | 6か月に1回はモニタリングを行っている。状況が変わればその際にも行う。 | |
| | 24 | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。 | 9 | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------|----------|--|--------------------------------------|---|---|---|---|
| | 25 | こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。 | 9 | | | | |
| 関係機関や保護者との連携 | 26 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | 9 | | | 基本的には、児童発達支援管理責任者が参加している。 | |
| | 27 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | 8 | 1 | | 協力医療機関あり。また、市や学校など、随時連絡・相談を行い支援している。 | |
| | 28 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 | 9 | | | 情報共有アプリを登録している。また、送迎時など、随時情報伝達を行っている。 | |
| | 29 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 | 6 | 3 | | 移行支援会議に参加し、情報共有・相互理解に努めている。 | |
| | 30 | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 | 7 | 1 | 1 | | 現時点で、そのような例がない。 |
| | 31 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。 | 7 | 2 | | | 今の所ないが、今後検討したい。 |
| | 32 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。 | 6 | 3 | | 法人内別事業所との交流は多い。また、市内別事業所との交流も計画している。 | |
| | 33 | （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。 | 8 | 1 | | 担当者が参加している。 | |
| | 34 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | 9 | | | 連絡帳を活用し、また、当日の利用状況を口頭でもお話ししている。 | |
| | 35 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | 6 | 3 | | | 2年前に家族研修の機会を提供したきりなので、今後また計画したい。 |
| | 保護者への説明等 | 36 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 9 | | | 担当者が契約時に説明している。変更があった場合は、その際にも説明している。 |
| 37 | | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 9 | | | 本人及びご家族の意見を確認している。 | |
| 38 | | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。 | 9 | | | 児童発達支援管理責任者による説明を行っている。 | |
| 39 | | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | 9 | | | 随時お話を受け、希望があれば別途面談の機会を作っている。 | |
| 40 | | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | 6 | 3 | | 保護者参加のイベントを企画している。 | イベントだけでなく、保護者会も行うなどして、交流の機会が増えるよう検討する。 |
| 41 | | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 9 | | | 受付～対応までのマニュアル作成済。苦情・相談時はできるだけ迅速に対応している。 | |
| 42 | | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | 9 | | | HPに運営に関する内容を掲載。また、毎月ラインやメールにより活動予定を連絡し、活動報告はインスタグラムや広報誌を活用。 | |
| 43 | | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 9 | | | 契約時に同意書をとっている。SNS等への掲載に関しても同意をとっている。 | |
| 44 | | 障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 9 | | | 分かるような単語を使ったり、ジェスチャーを交えて意思疎通を図っている。また、口頭だけでなく、写真や絵を活用している。 | |
| 45 | | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 8 | | 1 | | 地域行事に参加しているが、地域住民をお招きしたことはない為、今後、企画したい。 |
| 非常時等の対応 | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 9 | | | マニュアルに関しては、事業所玄関に閲覧資料して置いている。また、HPにも掲載。訓練も実施し、広報誌やSNSで報告している。 | |
| | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 9 | | | BCP作成し、随時研修及び訓練を行っている。 | |
| | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | 8 | 1 | | 新規利用前に聞き取りを行い、アナムネ作成している。個人ファイルに保管しいつでも確認できるようにしている。 | |
| | 49 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 9 | | | 契約時にアレルギーを確認している。 | |
| | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | 9 | | | 安全計画を作成し、研修や訓練も実施している。 | |
| | 51 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携を図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | 9 | | | 事業所玄関に閲覧資料として置いている。取り組み内容は、随時SNSや広報誌で報告。 | |
| | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策を検討をしているか。 | 8 | 1 | | ヒヤリハットを記録し、再発防止についても検討。その内容も記載し周知している。 | |
| | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 9 | | | 年2回の研修他、虐待の芽チェック・ストレスチェックを活用し、防止に努めている。 | |