

児童発達支援評価表

(なないろ鳥栖)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容や工夫、又は改善目標
環境・ 体制	①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	8				指導訓練室だけではなく、庭や陶芸室などの活動スペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	8				スタッフの数を揃え、常勤職員も多く専門的な資格をお持ちの方がいます。
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	8				ご家族様が事業所へお迎えに来て頂いた際には、ニーズや課題について追及しています。
	④	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されましたか	8				地域のこども達との関わりや家族支援の為に保護者参加型のイベントを実施する事で支援が適切であるよう工夫しています。
	⑤	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	8				
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	8			催し物が良いです。	固定しないよう、常にイベント会議を行っています。
	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	8				加算などが発生する際には、必ず担当職員からの詳しい説明や相談窓口をお伝えし、相談しやすい環境を提供しています。
	⑧	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか	8				説明した際には、違う課題やニーズがある際には変更しています。また関係機関や保護者様との会議の際に出た課題点や成長された点なども踏まえて支援計画の作成に当たっています。
保護者 絵の 説明等	⑨	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8				送迎時だけではなく、気になる行動やお伝えしたい事に関してはお伝えし共通理解に努めています。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7	1		これから益々宜しくお願いします。	保護者様参加型のイベントを実施し外部講師を招いたり、私たちの取り組みについてお伝えする場を設けます。また、保護者様のお困り事や児童様の課題に向き合う事が出来る活動を行っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	8				苦情窓口を設けておりますので、苦情時の対応について適切に行えます。また、苦情に繋がらないよう細かく報告を行い、相談もお受けしております。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについて体制に苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	8				苦情窓口を設けておりますので、苦情時の対応について適切に行えます。また、苦情に繋がらないよう細かく報告を行い、相談もお受けしております。
	⑬	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	8				送迎時やお迎え時に活動内容のお伝えをしたり、気になる点についてはご本人のいない場面でご家族様だけにご報告をするようにしています。また、お伝えそびれた事は当日中にツールを使ってご報告しております。
	⑭	定期的に云報やホームページ、インスタグラム等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	7	1		いつも楽しみです。	広報誌やSNSでの情報伝達を行っており、大変好評頂いています。引き続き続けていきます。
	⑮	個人情報に十分注意がされていますか	8				鍵付きの書庫に個人ファイルを保管しており、日中でもスタッフが近くにいる時には鍵をかけています。
	非常時 等の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明がされていますか	7	1		
⑰		非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8				防災訓練計画を作成しております。広報誌でもお伝えしています。
満足 度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	7	1		特にお兄ちゃん、お姉ちゃんの方が大きいです。刺激です。	活動内容を積極的にお伝えします。また満足できるイベントを立案し課題や成長に繋がるよう努めます。
	⑲	事業所の支援に満足していますか	8			参観してみたいです。	コロナも落ち着いてきましたので、保護者様参加型のイベントを実施し私達の活動理由についても共通理解を増やし満足頂けるよう努めます。