

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもディサービスなないろ鳥栖		
○保護者評価実施期間	令和 7年 12月 10日		～ 令和 8年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	45	(回答者数) 34
○従業者評価実施期間	令和 7年 12月 10日		～ 令和 8年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	令和 8年 2月 19日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多職種があり、多方面からのアプローチが可能。	保育士だけでなく、栄養士、調理師、理学療法士、看護師、介護福祉士、社会福祉士、俳優がいる。毎日、栄養士の献立のもと手作りおやつを提供し、野菜を使うなど食育にも繋がっている。理学療法士による専門的支援も実施している。また、ダンス部活動として、希望者は別事業所所属のダンスインストラクターによるダンス練習を行い、披露の機会も作っている。	同法人みやき事業所に、小・中学校教諭(体育)もいる。それぞれの資格を生かして、もっと色んな支援をしていきたい。利用児だけでなく、保護者対象も念頭に活動やイベント等を検討する。
2	事業所に陶芸の窯があり、陶芸の先生が非常勤スタッフとして勤務している為、陶芸活動が出来る。陶芸は、手先及び脳の刺激にもなり、楽しみながら成長を促せる作業である。	事業所の特色としての陶芸である為、年に数回、陶芸のイベントを行っている。また、定期的活動希望者は利用時に時間を設けている。陶芸は、精神安定や集中力向上にもいいものとされている為、希望者のほか、こちらから提案し活動に繋がる場合もある。陶芸活動のみの利用も可能としている。	陶芸活動の回数を増やすともっと強みとしてアピールできる。交流イベント等で保護者や地域の方をお呼びし、その際に事業所や陶芸活動を知ってもらい機会になればと思われる。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流会やペアレントトレーニングに参加できなかった保護者が多い。	保護者同士の交流できる保護者参加型のイベントやペアレントトレーニングの機会が少なかった。	保護者同士の交流できる保護者参加型のイベントやペアレントトレーニングの機会を増やし、年1回は全保護者がいずれかに参加できるようにしたい。
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもディサービスなないろ鳥栖

公表日 令和 8年 3月 23日

利用児童数 45 回収数 34

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いい	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33			1	外で遊べるスペースもあり、楽しそうです。	人数や活動に応じて、フロアや庭などの場所を使用している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1		2	足りないと感じた事はない。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2		1	バリアフリー化しているか分からない。	毎月発行の事業所広報誌に、いつでも見学・相談可能な旨記載する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34				綺麗にされている。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1			子どもの状況を詳しく教えて下さる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1		1	子供の成長具合を見て支援してくれている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33			1	日々の報告と支援計画の内容が合っているの適切だと思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1			「移行支援」が分からない。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31			3	イベントなど様々なプログラムをされている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	6	1	10	他の子ども達との接点があるか分からない。	実際事業所外のこどもと接する機会はあるが、周知できていないことが分かった。広報誌やSNSで発信する。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1			最初にきちんと説明されている。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	1		詳しい内容までの確認はない。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	8	1	1	家族で参加できるイベントが行われており、その際にされている。	家族参加のイベント等についての詳細な活動内容や目的を広報誌やSNSで周知する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	33	1			送迎時に毎回報告を受けている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	4			面談は特にない。職員と相談事業所との面談が定期的にある。	毎月発行の広報誌に、面談希望がある場合について明記し、面談やお話する機会が増えるように努める。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1			温かい言葉をいつもかけてくれる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	6	4	5	きょうだいの支援はない。	保護者同士顔を合わせる機会が年1～2回の為、もっと多く交流できるよう保護者会の開催やイベント参加の機会を増やす。きょうだいに関しては、その子の発達状況を見て支援する。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2			話をよく聞いてくれ、すぐに対応してくれる。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34				送迎時やLINEですぐに話が出来るようになっている。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33			1	インスタグラムをよく見ている。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			1	契約時にSNS取扱いや写真などの掲載についても承諾書を交わしている。		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	2	定期的にプリントやLINEの連絡を受けている。 マニュアルを見た事はない。	玄関に閲覧資料として設置し、ホームページへの掲載もしているが、周知できていなかった為、再度個別にお知らせする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	3		その状況になった事がない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34			楽しそうに通っている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1		イベントなど、子どもが楽しめる工夫が沢山です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1		いつもありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	こどもディサービスなないろ鳥栖
------	-----------------

公表日 令和 8年 3月 23日

	チェック項目			工夫している点	課題や改善すべき点
		はい	いいえ		
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	9		人数によっては室内・室外を使用し、スペース調整を行っている。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	9		安全最優先とし、児童によってはマンツーマン対応をしている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	9		物の位置が分かるように写真を活用している。また、玄関を上がるとバリアフリーになっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9		毎日の清掃・換気・消毒を行っている。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9			
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	9		随時の話し合い（朝礼など）や申し送りノートを活用し、周知・参画している。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9		集計後に、周知し、改善を図るようにしている。	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9		定期的に、代表が聞き取りを行い、意見が出せる場を作っている。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		9	現在、第三者による外部評価はうけていない。	
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9		社内研修を行っている他、外部から講師を招いて研修する機会もある。また、外部研修を積極的に受けている。	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	9		作成後、各家族にラインやメールにて報告。また、HPにも掲載している。	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9		事業所の状況やご家族意見を確認し、アセスメント・計画を作成している。	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9		児童発達支援管理責任者作成後、職員を交えた検討を行っている。	
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	9		計画書作成後は、職員に周知し、個人ファイルに綴じ、閲覧できるようにしている。	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9		6か月に1回以上アセスメントをとり、日々の行動等照らし合わせて変更あれば修正している。	
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	9			
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9			
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9		毎月イベント委員がイベントを計画し、担当者が詳細内容を企画している。似たようなイベントであっても目的を変え、取り組んでいる。	
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	9			
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9		特にイベントや製作時は担当職員を決め、スムーズな支援に努めている。	
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9		特にイベントや製作時は担当職員が報告書をまとめ、反省や気付いた点を記載するようにしている。	

	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9		連絡帳及び申し送りノートに記録し、情報共有及び業務改善に繋げている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	9		6か月に1回はモニタリングを行っている。状況が変わればその際にも行う。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。	9			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	9		事前にイベントを周知したり、日々の活動の中でも、自己選択・自己決定できるような言葉かけを行っている。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9		基本的には、児童発達支援管理責任者が参加している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9		協力医療機関あり。また、市や関係保育園など、随時連絡・相談を行い支援している。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9		担当相談員が中心となって情報伝達・共有に繋がっている。移行支援会議開催時は参加する。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	9		移行支援会議に参加し、情報共有・相互理解に努める。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	9		今のところないが、今後ある場合、情報提供を行う。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	9			今の所ないが、今後必要時に検討したい。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	8	1	法人内別事業所との交流は多い。また、地域住民参加可能なイベントを実施している。	他事業所との交流はあるものの少ない為、今後増やしていきたい。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	9		毎回参加している。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9		連絡帳を活用し、また、当日の利用状況を口頭でもお話している。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8	1	日々の相談等には、児童発達支援管理責任者が受けている。また、イベントで専門家を呼び、子育てに関する相談などを受けている。	
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9		担当者が契約時に説明している。変更があった場合は、その際にも説明している。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9		本人及びご家族の意見を確認している。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	9		児童発達支援管理責任者による説明を行っている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9		随時お話を受け、希望があれば別途面接の機会を作っている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	8	1	保護者参加のイベントを行い、保護者同士顔を合わせる機会が年1～2回ある。	もっと多く交流できるよう保護者会の開催やイベント参加の機会を増やす。きょうだいに関しては、発達状況を見て支援するようにしている。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9		受付～対応までのマニュアル作成済。苦情・相談時はできるだけ迅速に対応している。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	9		HPに運営に関する内容を掲載。また、毎月ラインやメールにより活動予定を連絡し、活動報告はInstagramや広報誌を活用。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9		契約時に同意書をとっている。SNS等への掲載に関しても同意をとっている。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9		分かるような単語を使ったり、ジェスチャーを交えて意思疎通を図っている。また、口頭だけでなく、写真や絵を活用している。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	9		令和7年度は夏祭りを実施し、地域住民も自由に参加してもらった。	
46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9		マニュアルに関しては、事業所玄関に閲覧資料として置いている。また、HPにも掲載。訓練も実施し、広報誌やSNSで報告している。		
47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9		BCP作成し、随時研修及び訓練を行っている。		

非常時等の対応	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9	新規利用前に聞き取りを行い、アナムネ作成している。個人ファイルに保管しいつでも確認できるようにしている。	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9	指示書はないが、契約時にアレルギーの有無、アレルギーの対応について確認している。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9	安全計画を作成し、研修や訓練も実施している。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9	事業所玄関に閲覧資料として置いている。取組み内容は、随時SNSや広報誌で報告。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9	ヒヤリハットを記録し、再発防止についても検討。その内容も記載し周知している。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	年2回の研修他、虐待の芽チェック・ストレスチェックを活用し、防止に努めている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9	契約時に説明し、実際に必要な場合は再度説明するが、まだ拘束をしたことはない。		