

令和5年度 こどもデイサービスなないろ鳥栖 放課後等デイサービス評価表集計
(保護者様用)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容や工夫、又は改善目標
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか	32	3		・庭が広く外遊びが好きな息子が思いきり身体を動かしている	スペースの拡大は困難である為、定期的に近隣の公園などにお出かけし、より活発に動けるイベントを計画したい。
	② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	35			・スタッフが沢山おり、目が行き届いている。	
適切な 支援提供	③ 子どもと保護者の思いや課題が分析された上で個別支援計画書が作成されていると思いますか	34	1		・ソーシャルスキルトレーニングを増やしてほしい。	モニタリング時に、要望の聞き取りを更に強化し、支援方法を考えたい。また、集団支援においても見直しや追加等検討していく。
	④ 活動やイベントが固定化しないよう工夫されていると思いますか	35				
保護者への 説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか	35				
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか	33	2		・毎回送迎時に利用の様子を詳しく伝えて下さり、息子についての共有をしっかりとしてくれる。	連絡帳や送迎時の伝達、SNS等での情報共有に努めているが、モニタリングにより更なる共通理解に努める。
	⑦ 保護者に対して面談など行い、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	29	6			相談時に面談や電話対応等を行っている。ただし、相談に応じる事の出来ない職員がいる為、研修等にてスキルアップに繋げたい。
	⑧ 子どもや保護者からの相談や苦情があった場合に、説明等、迅速かつ適切に対応されていると思いますか	32	3		・相談するとすぐに対応してもらえるので助かっている。	相談や苦情があれば、出来るだけ迅速な対応を心掛けている。納得して頂けるような説明・対応が出来るよう努める。
	⑨ 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか(連絡帳、電話、メール等)	35				
	⑩ 定期的に会報やホームページ、インスタグラム等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	34	1			毎月広報誌を発行、随時ホームページ・インスタグラムを更新している。できるだけ迅速かつ詳細な内容になるよう努めたい。
	⑪ 個人情報に十分注意をされていると思いますか	31	4			個人情報に関する同意書を頂いている。内容によっては、随時追加の同意書ももらっている。

非常時等の対応	⑫	感染症予防及び発生時対応、虐待防止及び発生時対応、災害時対応、事故防止及び発生時対応のマニュアルをホームページに記載しておりますが、見たことはありますか	26	4	5		ホームページにマニュアルを添付しているが、周知できていない。各訓練後にインスタグラムでの報告を行い、同時に、マニュアルを見てもらうような文言を入れたい。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	29	6			防災訓練、避難訓練を実施している。内容について、より詳細な情報を保護者にも報告していきたい。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしていますか	33	2		・お友達と好きなアニメの話で盛り上がり、外遊びをしたり楽しんでいる。	行き渋りのいる子もいる。保護者とも話し合いながら、本人にとってより良い支援が出来るよう、個別支援を行っていく。
	⑮	事業所の支援に満足されていますか	35			・お陰様で迎えに行くと毎回生き生きとした顔で出てきてくれるので、嬉しく有難い。 ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。	より満足度の高い支援が出来るよう、日々スキルアップに努め、事業所の質の向上を図っていきたい。

42名中35名提出