

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容や工夫、又は改善目標	
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	22	1		庭や作業スペースも広くとられており、いいなと思います。	指導訓練室だけでは無く、庭や陶芸室などの活動スペースを確保しています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	21	2		看護師の資格を持ったスタッフ様もいて安心出来ます。	スタッフの数を揃え、常勤職員も多く専門的な資格をお持ちの方がいます。	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	22	1			ご家族様が事業所へお迎えに来て頂いた際には、ニーズや課題について追及出来るようお声がけしています。	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	23			色々な活動を積極的にされているので、こどもも楽しみながら参加しています。	具体的に説明を行う事で活動内容をご理解頂けるよう努めております。また、イベント会議や外部講師をお招きするなど固定化したプログラムにならない工夫を行っております。	
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	23			電子機器や連絡帳を使って連絡を頂けています。	加算などが発生する際には、必ず担当職員からの詳しい説明や相談窓口をお伝えし、相談しやすい環境を提供しています。	
	⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか	23			連絡帳や口頭で随時連絡を頂き、共通理解出来ています。	送迎時だけではなく、気になる行動やお伝えしたい事に関しては伝わりやすいツールを使う等し、お伝えに工夫を行っています。	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	19	4			保護者様参加型のイベントを実施し外部講師を招いたり、私たちの取り組みについてお伝えする場を設けます。また、保護者様のお困り事や児童様の課題に向き合う事が出来る活動を行っていきます。	
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	20	3		そのようになった事がない為、分かりません。	苦情窓口を設けておりますので、苦情時の対応について適切に行えます。また、苦情に繋がらないよう細かく報告を行い、相談もお受けしております。	
	⑨	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	23			連絡しやすい状態を配慮されています。	送迎時やお迎え時に活動内容のお伝えをしたり、気になる点についてはご本人のいない場面でご家族様だけに報告をするようにしています。また、お伝えそびれた事は当日中にツールを使ってご報告しております。	
	⑩	定期的に会報やホームページ、インスタグラム等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	23			インスタはいつも見えています。自分の子が写っていると嬉しいです。通信やイベント表も活動を知る機会となっています。	広報誌やSNSでの情報伝達を行っており、大変好評頂いています。引き続き続けていきます。	
	⑪	個人情報に十分注意をされていますか	20	3			鍵付きの書庫に個人ファイルを保管しており、日中でもスタッフが近くにいない時には鍵をかけています。	
	非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明をされていますか	17	6			各マニュアルをホームページに公開する事で常に確認出来るよう努めます。また、希望者には配布を行います。
		⑬	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15	8		防災訓練など話を良く聞かせて頂いています。	防災訓練計画を作成しております。広報誌でもお伝えしています。
	満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしていますか	20	3			活動内容を積極的にお伝えします。また満足できるイベントを立案し課題や成長に繋がるよう努めます。
		⑮	事業所の支援に満足していますか	23				コロナも落ち着いてきましたので、保護者様参加型のイベントを実施し私達の活動理由についても共通理解を増やし満足頂けるよう努めます。